

## **Keyfiyyət, Ekologiya, İş Sağlamlığı və Əməyin Təhlükəsizliyi Sahəsində Məqsədlər**

**“Azəri Ekspres” MMM-in rəhbərliyi qəbul edilmiş Siyasətə əsaslanaraq və onun əsas müddəalarına tərəfdar olaraq, aşağıdakı məqsədləri qarşısına goyur:**

1. İSO 9001, İSO 14001 və İSO 45001 standartlarının tələblərinə uyğun integrə olunmuş menecment sistemlərini tətbiq etmək və 2021-ci ilin sonuna kimi sertifikat ilə təsdiq etmək;
2. Xidmətlərin əlavə dəyərini əldə etmək üçün və prosesli yanaşma əsasında menecment sistemlərini tətbiq etmək məqsədi ilə:
  - ❖ Çağrı mərkəzinin 2 mütəxəssisi və 1 şöbə rəhbəri və Müştəri xidmətləri şöbəsinin 1 mütəxəssisi və 1 şöbə rəhbərindən ibarət olmaqla müştəri məmnuniyyəti üzrə ixtisaslarının artırılması və təlim (təhsil) yolu ilə kadrların təkmilləşdirilməsi siyasətini həyata keçirmək;
  - ❖ Şatış şöbəsinin 2 mütəxəssisi və 1 şöbə rəhbəri , 1 Biznes İnkişafı rəhbəri və 1 Marketing rəhbərindən ibarət olmaqla bazar araşdırmaları, innovativ yanaşma və biznesin inkişaf edilməsi üzrə ixtisaslarının artırılması və təlim (təhsil) yolu ilə kadrların təkmilləşdirilməsi siyasətini həyata keçirmək;
  - ❖ Ölkədaxili göndərişlər şöbəsinin 3 mütəxəssisi, 10 kuryeri və 1 şöbə rəhbərindən ibarət olmaqla müştəri məmnuniyyəti, korporativ etika , işə innovativ yanaşma üzrə ixtisaslarının artırılması və təlim (təhsil) yolu ilə kadrların təkmilləşdirilməsi siyasətini həyata keçirmək;
  - ❖ Agile metodologiyasını implementasiya etmək;
  - ❖ Müştəri sayını 20%-ə qədər artırmaq;
  - ❖ Bölgələrdə ofislər açmaq;



## TƏSDİQ EDİRƏM

“Azəri Ekspres” MMM-in

Direktoru \_\_\_\_\_ Qəribzadə Ş.

“16” iyun 2021-ci il

- ❖ Ölkədaxili çatdırılmalarda aparıcı şirkət olmaq;
- ❖ 24/7 xidmətini aktivləşdirmək.

Bu məqsədlər işçi heyyyətə çatdırılır, başa düşüləndir və təşkilat daxilində tətbiq olunur. Dərc edilmiş elektron versiyası ən son redaksiyadır və bütün istifadəçilər üçün əlçatandır.

Şirkət rəhbərliyi bu məqsədləri təsdiq edərək icrasına nəzarət məsuliyyətini özündə saxlayır.